

RESULTATS DE L'ENQUETE SUR LE SENTIMENT DE SECURITE DES COMMERCANTS, ARTISANS ET CHEFS D'ENTREPRISES

2023

Commune de Manosque

Version 1

Mai 2023

Table des matières

1. Préambule	3
2. La présentation des résultats de l'enquête	3
2.1. Le profil des répondants	3
2.2. La mesure du sentiment de sécurité des répondants.....	4
2.2.1. Le sentiment de sécurité sur le lieu de travail	4
2.2.2. Le sentiment de sécurité sur le lieu de résidence.....	5
2.4. L'évaluation du risque d'effraction	6
2.3. La satisfaction des répondants sur certains thèmes à Manosque	7
2.3.1. La satisfaction par rapport à la propreté des rues	7
2.3.2. La satisfaction par rapport au stationnement.....	8
2.3.3. La satisfaction par rapport à l'éclairage public.....	8
2.3.4. La satisfaction par rapport au déploiement de la fibre optique.....	9
2.3.5. La satisfaction par rapport aux transports	10
2.3.6. La satisfaction par rapport à la sécurité	11
2.4. Les victimations déclarées par les répondants	12
2.5. Le report aux services de police.....	12
2.6. Les équipements de protection mis en place	13
2.7. L'avis des répondants sur l'action des services de police	14
2.7.1. L'avis des répondants sur l'action de la police nationale	14
2.7.2. L'avis des répondants sur l'action de la police municipale	15
2.7.3. L'avis des répondants sur l'efficacité de la vidéoprotection dans la lutte contre l'insécurité	16
2.8. Les actions prioritaires à mettre en œuvre selon les répondants.....	17
3. Annexes	18
3.1. Graphiques réalisés sur le profil des enquêtés	18

1. Préambule

L'enquête s'est appuyée sur un questionnaire comportant une vingtaine de questions majoritairement fermées. Le contenu de cet outil a été travaillé en collaboration étroite avec la Cheffe du service prévention de la délinquance de la ville de Manosque.

Une fois validé par la municipalité, ce questionnaire a été saisi par le consultant de DIDAXIS sur l'application « Google Forms » en vue de sa diffusion. Celle-ci a été assurée par la ville de Manosque par courriel pour les acteurs économiques localisés dans le centre-ville et alentours et un envoi par courrier aux zones d'activités à partir d'une liste d'adresse fournie par la DLVA, et un dépôt en direct par la Cheffe du service prévention de la délinquance auprès des acteurs économiques localisés le long de la route de Marseille, Chemin de Saint-Maurice et plus à la marge au centre-ville¹.

Au final, 131 questionnaires ont été pris en compte.

Le Lecteur se doit d'être très prudent quant à l'interprétation des résultats de cette enquête. En effet, l'enquête ne s'appuie nullement sur un échantillon représentatif des acteurs économiques. En conséquence, ces résultats ne peuvent être extrapolés à l'ensemble des acteurs économiques travaillant sur le territoire manosquin. Ils apportent, toutefois, des indications intéressantes sur le « vécu » et le « ressenti » des répondants.

2. La présentation des résultats de l'enquête

2.1. Le profil des répondants²

Les commerçants représentent les 2/3 des enquêtés devant les chefs d'entreprise (27%).

Il y a quasiment autant de femmes que d'hommes parmi ces répondants (écart de 5 réponses en faveur des femmes) qui sont majoritairement âgés de 40 à 50 ans (43%).

Ils résident pour la plupart sur la commune de Manosque (56%). Les acteurs économiques qui ne résident pas sur le territoire manosquin sont domiciliés en grande majorité dans une commune de la DLVA, plus particulièrement au sein de Sainte-Tulle, Villeneuve et Pierrevert.

Le commerce ou l'entreprise des répondants est davantage localisé au centre-ville de Manosque (56%). Un peu plus d'un quart des répondants (27%) ont leur activité située au sein des zones d'activités économiques de Saint-Maurice ou de Saint-Joseph.

La majorité des répondants exercent leur activité dans le commerce de détail de toute nature, l'hébergement (hôtellerie) et restauration, l'industrie manufacturière ou encore les autres activités de services (notamment coiffure et soins de beauté)³

¹ Environ 700 questionnaires en version papier ont été transmis ou déposés directement.

² Les graphiques réalisés dans le cadre de cette enquête ont été insérés en annexe

³ Nous avons retenu la classification privilégiée par l'INSEE pour déterminer l'activité exercée.

2.2. La mesure du sentiment de sécurité des répondants

Dans la présente enquête, la mesure du sentiment de sécurité a été effectuée à la fois sur le lieu de travail, mais également sur leur lieu de résidence.

2.2.1. Le sentiment de sécurité sur le lieu de travail

Question : Sur votre lieu de travail, vous sentez-vous en sécurité ?

	Répondants	Répondants (%)
Oui	104	79,0
Non	27	21,0
Total général	131	100,0

Près de huit répondants sur dix déclarent se sentir en sécurité sur leur lieu de travail localisé sur le territoire manosquin.

Le sentiment de sécurité étudié en fonction du sexe des répondants

	Hommes		Femmes	
	Réponses	%	Réponses	%
Oui	50	79,0	54	79
Non	13	21,0	14	21,0
Total général	63	100,0	68	100,00

Le sexe n'exerce aucune influence sur le sentiment de sécurité des répondants. Les résultats sont identiques du point de vue des acteurs économiques femmes ou hommes.

Le sentiment de sécurité étudié en fonction du lieu de résidence des répondants

	Manosquins	(%)	Non Manosquins	%
Oui	60	81,0	44	77,0
Non	14	19,0	13	23,0
Total général	74	100,0	57	100,0

Les répondants non domiciliés à Manosque se sentent légèrement plus en insécurité sur leur lieu de travail.

Le sentiment de sécurité étudié en fonction de la CSP des répondants

	En sécurité (Oui)		En insécurité (non)	
	Réponses	%	Réponses	%
Artisan	8	80,0	2	20,0
Chef d'entreprise	28	80,0	7	20,0
Commerçant	68	79,0	18	21,0
TOTAL	104	100,0	27	100,0

Le fait d'être commerçant, artisan ou chef d'entreprise n'a aucune influence sur le sentiment de sécurité au travail.

Le sentiment de sécurité étudié en fonction de l'âge des répondants

	En sécurité (Oui)		En insécurité (non)	
	Réponses	%	Réponses	%
18-25 ans	3	100,0	0	0,0
26-39 ans	18	78,0	5	22,0
40-50 ans	42	75,0	14	25,0
51-60 ans	29	81,0	7	19,0
Plus de 60 ans	12	92,0	1	8,0
TOTAL	104	100,0	27	100,0

C'est au sein des tranches d'âge comprises entre 40-50 ans et entre 26-39 ans que la proportion des répondants déclarant ne pas se sentir en sécurité sur leur lieu de travail est la plus importante.

Le sentiment de sécurité étudié en fonction de la localisation du lieu de travail

	En sécurité (Oui)		En insécurité (non)	
	Réponses	%	Réponses	%
Centre-ville de Manosque	58	78,0	16	22,0
Zone d'activités Saint-Joseph	20	87,0	3	13,0
Zone d'activités Saint-Maurice	10	83,0	2	17,0
Option 4	5	100,0	0	0,0
Autres	11 ⁴	65,0	6 ⁵	35,0
TOTAL	104	100,0	27	100,0

2.2.2. Le sentiment de sécurité sur le lieu de résidence

Question : Sur votre lieu d'habitation, vous sentez-vous en sécurité ?

	Répondants	Répondants (%)
Oui	115	88,0
Non	16	12,0
Total général	131	100,0

Neuf répondants sur dix déclarent se sentir en sécurité sur leur lieu d'habitation. Cette proportion est susceptible de varier selon le lieu de résidence (Manosque ou autre).

	Manosquins	(%)	Non Manosquins	%
Oui	60	81,0	55	96,0
Non	14	19,0	2	4,0
Total général	74	100,0	57	100,0

⁴ Quartier Rochette-Thomassine-Pelletier, Centre (5), Les Embarrades, Arc Sud, Naves-Eychourades (4)

⁵ Arc Sud (2), Centre, Naves-Eychourades, et un répondant qui a indiqué « Toute la ville ».

Huit enquêtés sur dix domiciliés à Manosque déclarent se sentir en sécurité sur leur lieu d'habitation. Ce résultat plutôt positif n'en pas moins inférieur à la part des répondants non manosquins qui déclarent se sentir en sécurité sur leur lieu d'habitation.

2.4. L'évaluation du risque d'effraction

Question : Quelle est selon vous la probabilité que quelqu'un essaie de s'introduire par effraction au sein de votre commerce, entreprise ou local professionnel au cours des 12 prochains mois ?

	Réponses	%
Très probable	12	9,0
Assez probable	39	30,0
Peu probable	58	44,0
Improbable	6	5,0
Ne sait pas	16	12,0
TOTAL	131	100,0

De manière générale, les répondants évaluent majoritairement la probabilité d'une introduction dans leur local professionnel comme « peu probable » ou « improbable ». L'écart est de dix points avec les répondants estimant cette introduction « assez probable ou très probable ».

	Artisan	%	Chef d'entreprise	%	Commerçant	%
Très probable	1	10,0	4	11,0	7	8,0
Assez probable	4	40,0	9	26,0	26	30,0
Peu probable	4	40,0	17	49,0	37	43,0
Improbable	0	0,0	1	3,0	5	6,0
Ne sait pas	1	10,0	4	11,0	11	13,0
TOTAL	10	100,0	35	100,0	86	100,0

Concernant les répondants estimant « très probable » ou « improbable » la probabilité d'une introduction dans le local professionnel n'est pas significatif selon que l'on soit artisan, chef d'entreprise ou commerçant.

	Très probable	Assez probable	Peu probable	Improbable	NSP
Centre-ville de Manosque	7	18	35	4	10
Zone d'activités Saint-Joseph	0	6	12	1	4
Zone d'activités Saint-Maurice	3	6	2	1	0
Option 4	0	2	3	0	0
Autres	2	7	6	0	2
TOTAL	12	39	58	6	16

34% des répondants ayant leur lieu de travail localisé au centre-ville de Manosque estime la probabilité d'une introduction dans un local professionnel « très probable » ou « assez probable ». C'est au niveau de la zone d'activités de Saint-Maurice que la proportion est la

plus significative. Cependant, il faut tenir du faible nombre de répondants au sein de cette zone d'activités.

2.3. La satisfaction des répondants sur certains thèmes à Manosque

2.3.1. La satisfaction par rapport à la propreté des rues

Question : Diriez-vous que la situation est satisfaisante sur la commune de Manosque en matière de :

Propreté des rues	Réponses	Réponses (%)
Tout à fait d'accord	8	5,0
Assez d'accord	57	44,0
Pas du tout d'accord	62	47,0
Ne sait pas	4	3,0
TOTAL	131	100,0

De manière générale, on constate une très légère majorité de répondants se déclarant satisfaits de la propreté des rues.

Propreté des rues	Artisan	%	Chef d'entreprise	%	Commerçant	%
Tout à fait d'accord	1	10,0	2	6,0	5	6,0
Assez d'accord	5	50,0	20	57,0	32	37,0
Pas du tout d'accord	4	40,0	11	31,0	47	55,0
Ne sait pas	0	0,0	2	6,0	2	2,0
TOTAL	10	100,0	35	100,0	86	100,0

C'est auprès des commerçants que l'insatisfaction est la plus élevée.

Propreté des rues	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
Centre-ville de Manosque	4	32	38	0
Zone d'activités Saint-Joseph	3	10	8	2
Zone d'activités Saint-Maurice	1	6	3	2
Option 4	0	1	4	0
Autres	0	8	9	0
TOTAL	8	57	62	4

C'est au sein du centre-ville de Manosque que l'insatisfaction est la plus significative. Elle est légèrement supérieure à la moitié des répondants localisés au centre-ville.

2.3.2. La satisfaction par rapport au stationnement

Question : Diriez-vous que la situation est satisfaisante sur la commune de Manosque en matière de :

Stationnement	Réponses	Réponses (%)
Tout à fait d'accord	15	11,0
Assez d'accord	64	49,0
Pas du tout d'accord	50	38,0
Ne sait pas	2	2,0
TOTAL	131	100,0

De manière générale, 60% des répondants se déclarent satisfaits du stationnement sur la commune de Manosque. Ils sont 38% à avoir un avis contraire.

Stationnement	Artisan	%	Chef d'entreprise	%	Commerçant	%
Tout à fait d'accord	1	10,0	3	9,0	11	13,0
Assez d'accord	3	30,0	21	60,0	40	46,0
Pas du tout d'accord	5	50,0	11	31,0	34	40,0
Ne sait pas	1	10,0	0	0,0	1	1,0
TOTAL	10	100,0	35	100,0	86	100,0

Ce sont les artisans et les commerçants qui font état de l'insatisfaction la plus élevée.

Stationnement	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
Centre-ville de Manosque	11	34	27	2
Zone d'activités Saint-Joseph	2	11	10	0
Zone d'activités Saint-Maurice	1	6	5	0
Option 4	0	3	2	0
Autres	1	10	6	0
TOTAL	15	64	50	3

Proportionnellement, les répondants localisés sur les zones d'activités économiques sont davantage insatisfaits du stationnement que les acteurs économiques localisés au centre-ville de Manosque.

2.3.3. La satisfaction par rapport à l'éclairage public

Question : Diriez-vous que la situation est satisfaisante sur la commune de Manosque en matière de :

Eclairage public	Réponses	Réponses (%)
Tout à fait d'accord	22	17,0
Assez d'accord	67	51,0
Pas du tout d'accord	36	27,0
Ne sait pas	6	5,0
TOTAL	131	100,0

De manière générale, la satisfaction vis-à-vis de l'éclairage public à Manosque est significative. Elle concerne plus des 2/3 (68%) des répondants. Un peu plus d'un quart des répondants ont un avis contraire.

Eclairage public	Artisan	%	Chef d'entreprise	%	Commerçant	%
Tout à fait d'accord	1	10,0	5	14,0	16	19,0
Assez d'accord	7	70,0	19	55,0	41	48,0
Pas du tout d'accord	2	20,0	6	17,0	28	32,0
Ne sait pas	0		5	14,0	1	1,0
TOTAL	10	100,0	35	100,0	86	100,0

C'est au niveau des commerçants que l'insatisfaction est la plus marquée avec près d'un tiers des répondants.

Eclairage public	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
Centre-ville de Manosque	11	42	21	0
Zone d'activités Saint-Joseph	5	11	4	3
Zone d'activités Saint-Maurice	3	5	3	1
Option 4	0	4	1	0
Autres	3	5	7	2
TOTAL	22	67	36	6

La localisation du lieu de travail ne crée pas d'écart significatif pour les répondants se déclarant insatisfaits de l'éclairage entre le centre-ville de Manosque et la zone d'activités de Saint-Maurice. C'est au sein de la zone d'activités de Saint-Joseph que la proportion des répondants insatisfaits est la moins importante (17%).

2.3.4. La satisfaction par rapport au déploiement de la fibre optique

Question : Diriez-vous que la situation est satisfaisante sur la commune de Manosque en matière de :

Déploiement fibre optique	Réponses	Réponses (%)
Tout à fait d'accord	18	14,0
Assez d'accord	60	46,0
Pas du tout d'accord	24	18,0
Ne sait pas	29	22,0
TOTAL	131	100,0

De manière générale, 60% des répondants sont satisfaits du déploiement de la fibre optique. Ils sont 1/5^e à penser le contraire.

Fibre optique	Artisan	%	Chef d'entreprise	%	Commerçant	%
Tout à fait d'accord	0	0,0	4	11,0	14	16,0
Assez d'accord	6	60,0	18	52,0	36	42,0
Pas du tout d'accord	1	10,0	5	14,0	18	21,0
Ne sait pas	3	30,0	8	23,0	18	21,0
TOTAL	10	100,0	35	100,0	86	100,0

Les commerçants sont davantage insatisfaits sur ce déploiement.

C'est au sein de la zone d'activités Saint-Joseph que l'insatisfaction sur le déploiement de la fibre optique est la plus marquée.

Déploiement fibre optique	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
Centre-ville de Manosque	13	32	13	20
Zone d'activités Saint-Joseph	4	8	6	5
Zone d'activités Saint-Maurice	3	6	1	2
Option 4	0	5	0	0
Autres	2	9	4	2
TOTAL	22	60	24	29

2.3.5. La satisfaction par rapport aux transports

Question : Diriez-vous que la situation est satisfaisante sur la commune de Manosque en matière de :

Transports	Réponses	Réponses (%)
Tout à fait d'accord	23	17,0
Assez d'accord	48	37,0
Pas du tout d'accord	33	25,0
Ne sait pas	27	21,0
TOTAL	131	100,0

Un peu plus de la moitié des répondants se déclarent satisfaits sur les transports contre un quart de non satisfaits.

Transports	Artisan	%	Chef d'entreprise	%	Commerçant	%
Tout à fait d'accord	1	10,0	3	9,0	19	22,0
Assez d'accord	3	30,0	11	31,0	34	40,0
Pas du tout d'accord	2	20,0	14	40,0	17	20,0
Ne sait pas	4	40,0	7	20,0	16	18,0
TOTAL	10	100,0	35	100,0	86	100,0

L'insatisfaction sur les transports est plus significative parmi les chefs d'entreprises.

Transports	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
Centre-ville de Manosque	12	35	7	20
Zone d'activités Saint-Joseph	6	6	7	4
Zone d'activités Saint-Maurice	2	2	8	0
Option 4	0	3	1	1
Autres	2	2	10	2
TOTAL	22	48	33	27

C'est au sein de la Zone d'Activités Saint-Maurice que l'insatisfaction vis-à-vis des transports est la plus importante.

2.3.6. La satisfaction par rapport à la sécurité

Question : Diriez-vous que la situation est satisfaisante sur la commune de Manosque en matière de :

Sécurité	Réponses	Réponses (%)
Tout à fait d'accord	13	10,0
Assez d'accord	62	47,0
Pas du tout d'accord	49	38,0
Ne sait pas	7	5,0
TOTAL	131	100,0

De manière générale, 57% des répondants déclarent être satisfaits de la sécurité sur la commune de Manosque. Une proportion importante a un avis contraire.

Transports	Artisan	%	Chef d'entreprise	%	Commerçant	%
Tout à fait d'accord	0	0,0	4	11,0	9	10,0
Assez d'accord	8	80,0	12	34,0	42	49,0
Pas du tout d'accord	2	20,0	15	44,0	32	37,0
Ne sait pas	0	0,0	4	11,0	3	4,0
TOTAL	10	100,0	35	100,0	86	100,0

Proportionnellement, ce sont les chefs d'entreprises qui exprime leur insatisfaction vis-à-vis de la sécurité à Manosque.

Transports	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas du tout d'accord	Ne sait pas
Centre-ville de Manosque	7	35	29	3
Zone d'activités Saint-Joseph	3	11	7	2
Zone d'activités Saint-Maurice	3	5	3	1
Option 4	0	3	2	0
Autres	0	8	8	1
TOTAL	13	62	49	7

Près de 60% des répondants exprimant leur insatisfaction sur la sécurité sont localisés sur le centre-ville de Manosque.

2.4. Les victimations déclarées par les répondants

Question : Depuis 2019, avez-vous été victime des faits suivants (plusieurs choix possibles) ?

	Réponses	(%) /total répondants
Agressions physiques	11	8,0
Cambriolages au sein de vos locaux professionnels	20	15,0
Agressions verbales	49	37,0
Actes de vandalisme	30	23,0
Vols à main armée	1	1,0
Escroqueries (Fausse monnaie, fraudes CB, chèques...)	26	20,0
Vols	38	28,0
Aucun de ces faits	49	38,0
Autres	6	5,0

Les répondants ont majoritairement déclaré être victimes d'agressions verbales. Une proportion équivalente des répondants ont indiqué n'avoir été victime d'aucun des faits listés.

	Artisan	Chef d'entreprise	Commerçant
Agressions physiques	1	2	8
Cambriolages au sein de vos locaux professionnels	0	8	12
Agressions verbales	3	11	35
Actes de vandalisme	3	10	17
Vols à main armée	0	0	1
Escroqueries (Fausse monnaie, fraudes CB, chèques...)	0	3	23
Vols	3	11	24
Aucun de ces faits	5	12	33
Autres	0	1	6

La quasi-totalité des faits d'escroqueries ont été subies par les commerçants. Ils ont également été plus confrontés aux agressions verbales.

2.5. Le report aux services de police

Question : Avez-vous déposé plainte pour ces faits ?

	Répondants	Répondants (%)
Oui	39	52,0
Non	42	48,0
Total général	81	100,0

Un peu plus de la moitié des acteurs économiques ayant été victimes des faits cités plus haut ont déposé plainte.

	Oui	%	Non	%
Agressions physiques	8	73,0	3	27,0
Cambriolages au sein de vos locaux professionnels	17	85,0	3	15,0
Agressions verbales	16	33,0	33	67,0
Actes de vandalisme	16	53,0	14	47,0
Vols à main armée	1	100,0	0	0,0
Escroqueries (Fausse monnaie, fraudes CB, chèques...)	14	54,0	12	46,0
Vols	23	61,0	15	39,0

C'est pour les cambriolages des locaux professionnels que le report aux services de police a été le plus important (dépôt de plainte préalable à la déclaration aux assurances), au contraire des agressions dont seulement 1/3 a été reporté.

Question : Vous avez déclaré ne pas avoir déposé plainte à la question précédente, pour quelles raisons ?

	Réponses	(%)
Vous avez pensé que cela ne servirait à rien	23	57,0
Préjudice financier faible	7	17,0
Dépôt de plainte trop contraignant (distance, manque de temps)	5	13,0

2.6. Les équipements de protection mis en place

	Réponses	(%) /total répondants
Rideau métallique	76	58,0
Alarme anti-intrusion	64	48,9
Vidéosurveillance	61	46,6
Ouvrants renforcés	53	40,5
Portail, clôture	25	19,1
Gardiennage (sécurité privée)	4	3,0
Aucun de ces dispositifs	4	3,0

Les acteurs économiques ont installé un certain nombre d'équipements de protection sur leur local professionnel. Le rideau métallique est l'équipement le plus déclaré. Il constitue généralement « l'équipement de base » privilégié par les commerçants. L'alarme anti-intrusion et la vidéosurveillance arrivent juste derrière. Ces équipements sont également très prisés par les commerçants, mais également les chefs d'entreprise. En revanche, le recours à une société de sécurité privée hormis quelques entreprises reste peu utilisé.

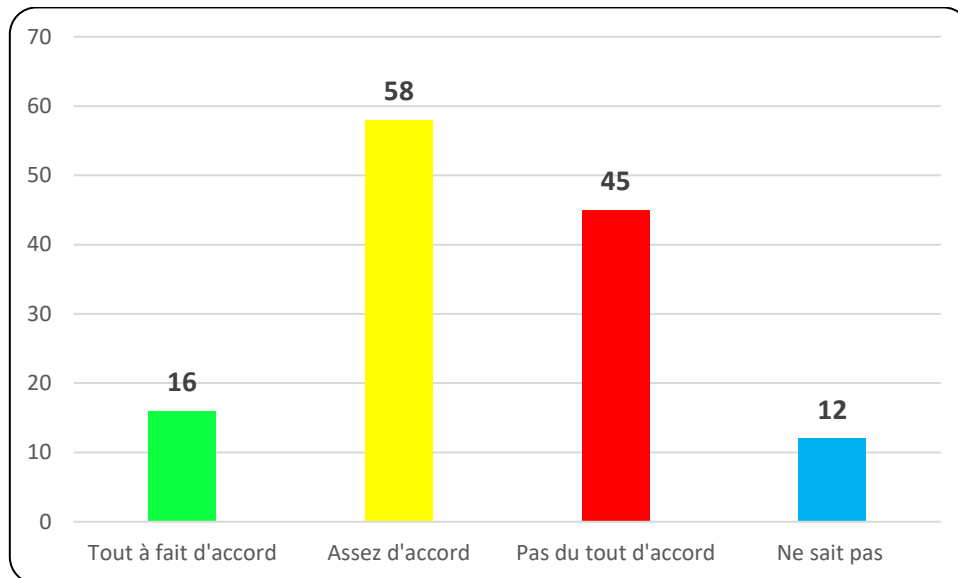
	Artisan	Chef d'entreprise	Commerçant
Rideau métallique	8	15	53
Alarme anti-intrusion	3	23	38
Vidéosurveillance	5	18	38
Ouvrants renforcés	5	15	33
Portail, clôture	2	16	7
Gardiennage (sécurité privée)	0	3	1
Aucun de ces dispositifs	0	0	4

2.7. L'avis des répondants sur l'action des services de police

2.7.1. L'avis des répondants sur l'action de la police nationale

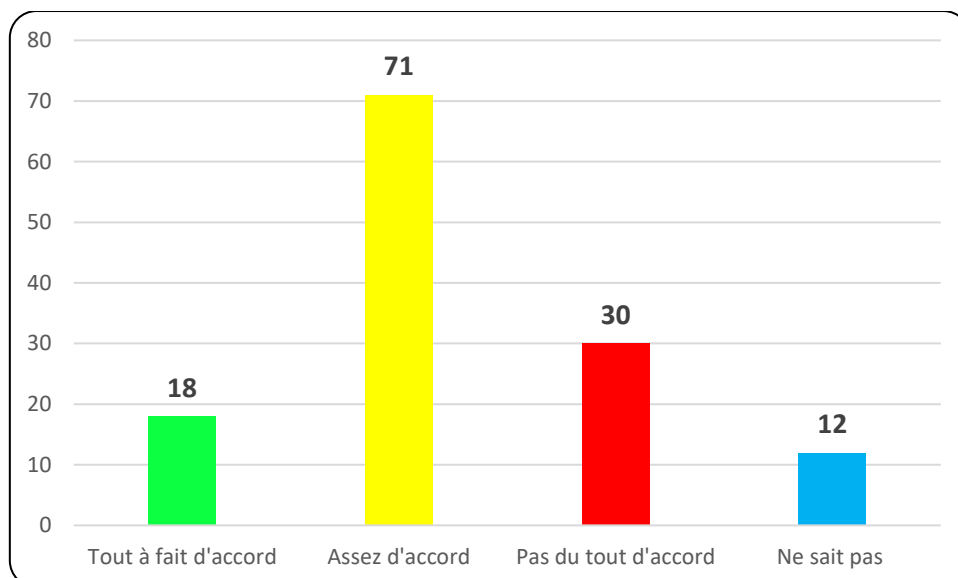
Question : Par rapport à la police nationale, pour chacun des points suivants, êtes-vous ?

Accessibilité, visibilité et présence sur le terrain



Un peu plus de la moitié des répondants (56%) juge la police nationale accessible, visible et présente sur le terrain. Ils sont un peu plus d'un tiers à avoir un avis contraire (34,4%).

Réactivité en cas de besoin

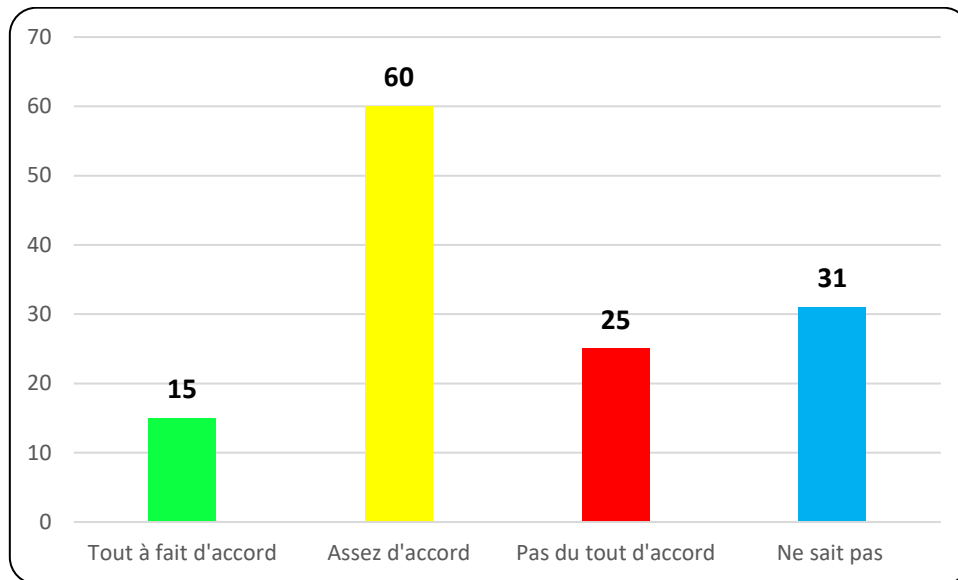


60% des répondants mettent en évidence la réactivité de la police nationale en cas de besoin. Ils sont un peu moins d'un quart (23%) à avoir un avis contraire.

2.7.2. L'avis des répondants sur l'action de la police municipale

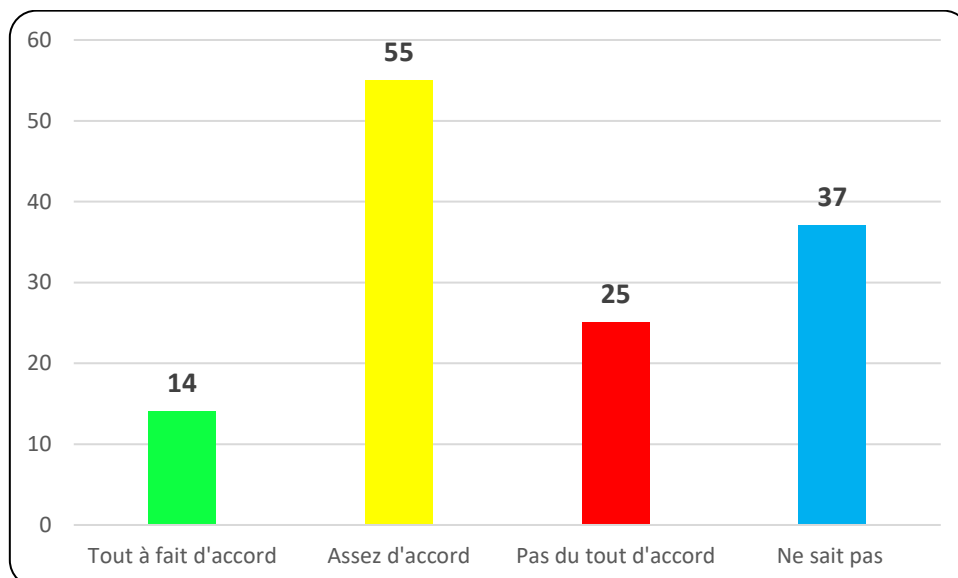
Question : Par rapport à la police municipale, pour chacun des points suivants, êtes-vous ?

Accessibilité, visibilité et présence sur le terrain



La proportion de répondants jugeant la police municipale de Manosque accessible, visible et présente sur le terrain est quasi similaire (57%) à celle vue précédemment pour la police nationale. La police municipale de Manosque se caractérise par une part plus importante de répondants n'ayant pas été en mesure d'évaluer la police municipale (24%).

Réactivité en cas de besoin

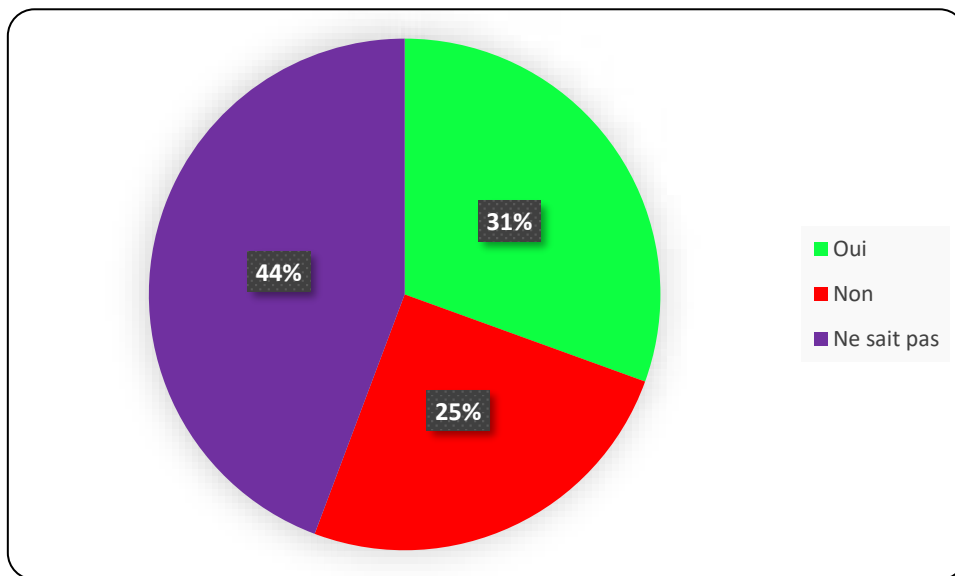


La proportion de répondants jugeant la police municipale de Manosque réactive en cas de nécessité est un peu moins importante que pour la police nationale (53%). Cependant, il faut tenir compte de la proportion de répondants plus importante n'étant pas en mesure de répondre.

2.7.3. L'avis des répondants sur l'efficacité de la vidéoprotection dans la lutte contre l'insécurité

Question : Diriez-vous que le système de vidéoprotection installée par la municipalité est efficace pour prévenir et lutter contre l'insécurité ?

	Répondants	Répondants (%)
Oui	40	31,0
Non	33	25,0
Ne sait pas	58	44,0
Total général	814	100,0



Plus de 40% des répondants ne sont pas en mesure de se prononcer sur l'efficacité de la vidéoprotection dans la lutte contre l'insécurité. Sur les 56% restants, une petite grande majorité déclarent que la vidéoprotection est efficace pour prévenir et lutter contre l'insécurité.

2.8. Les actions prioritaires à mettre en œuvre selon les répondants

Le questionnaire relatif au sentiment de sécurité des acteurs économiques a souhaité recueillir auprès des répondants leur avis sur les enjeux prioritaires du territoire dans le champ de la sécurité et de la prévention de la délinquance.

Les répondants avaient le choix entre plusieurs propositions. Ces propositions ont été classées par ordre d'importance :

	Répondants	(%) ⁶
Améliorer le cadre de vie (éclairage, propreté, aménagement des espaces...)	80	60,6
Davantage de patrouilles de la police nationale	78	59,1
Renforcer la coopération entre police, justice, ville et autres partenaires	56	42,4
Renforcer les effectifs de la police municipale	53	40,2
Augmenter le nombre de caméras de vidéo-protection	46	34,8
Elargir les plages horaires d'intervention de la police municipale	44	33,3
Promouvoir le développement économique	16	12,1

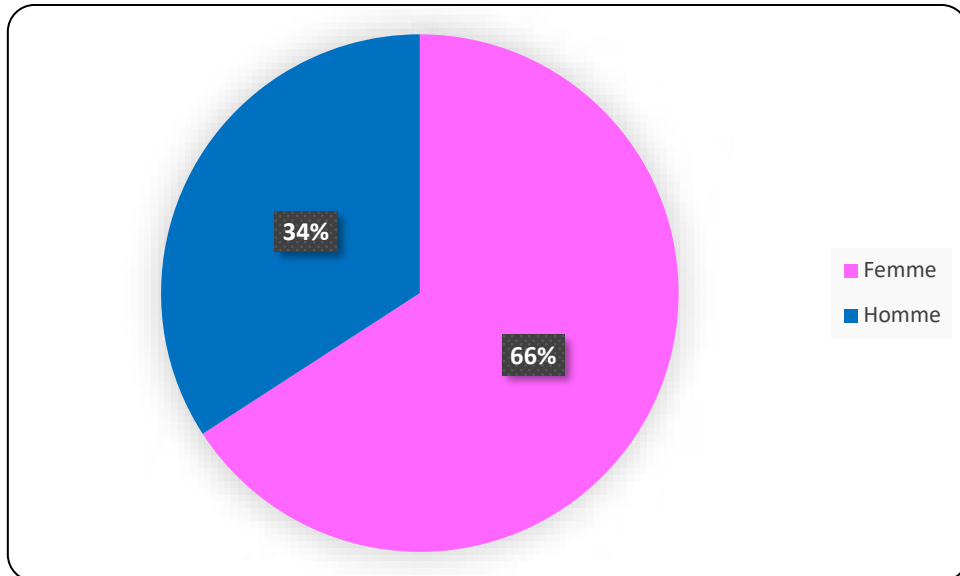
L'amélioration du cadre de vie se classe en première position tout juste devant l'augmentation des patrouilles de la police nationale. La coopération entre les différents acteurs de la sécurité est également plébiscitée.

⁶ Dans la lecture des résultats, il faut comprendre de la manière suivante : 66 % des répondants ont cité l'amélioration du cadre de vie comme un des trois choix possibles parmi la liste proposée.

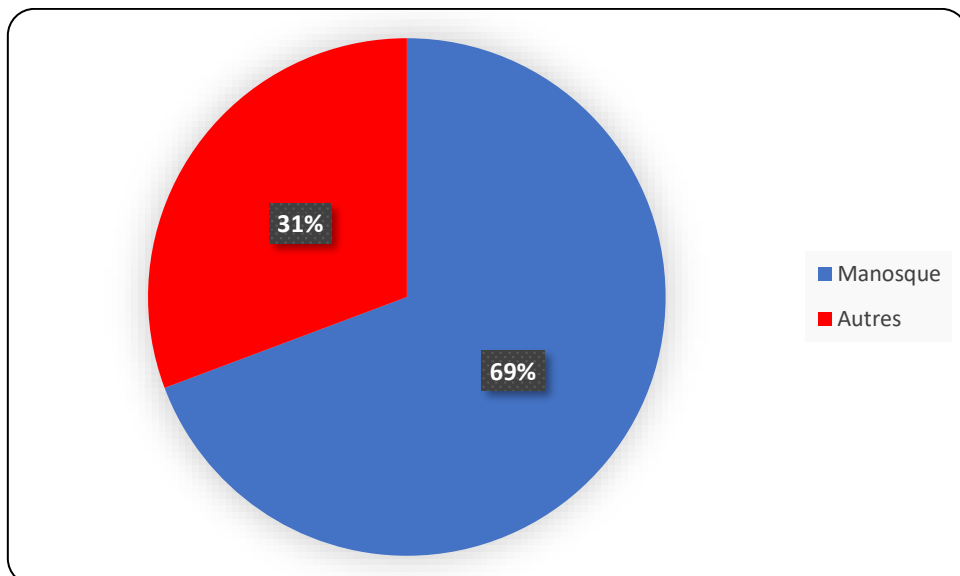
3. Annexes

3.1. Graphiques réalisés sur le profil des enquêtés

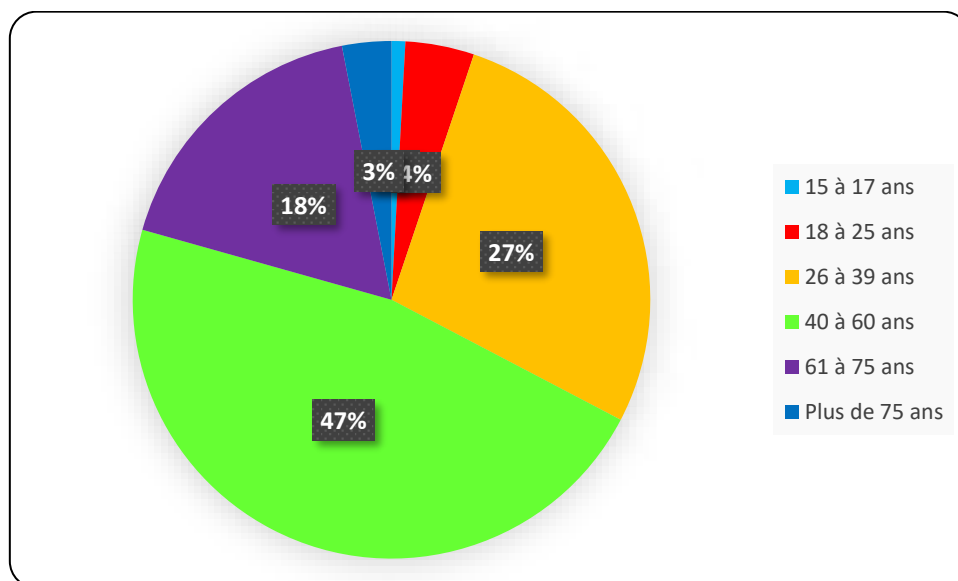
Sexe des répondants



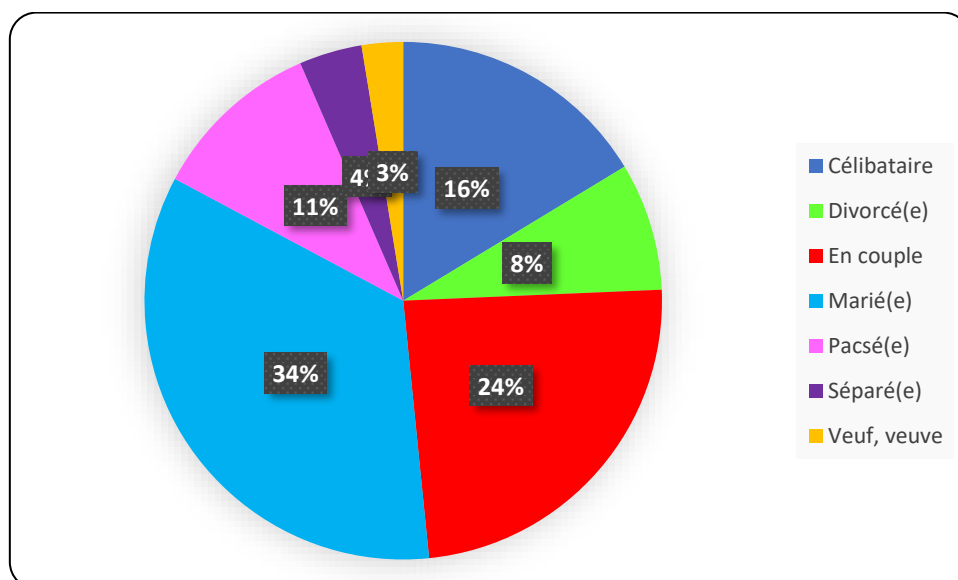
Lieu de résidence des répondants



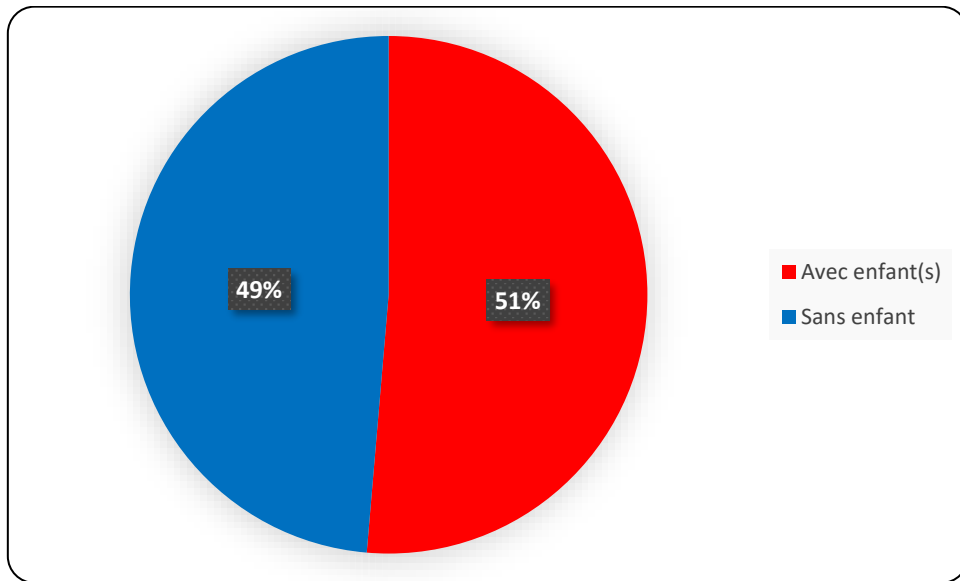
Part des répondants selon leur tranche d'âge



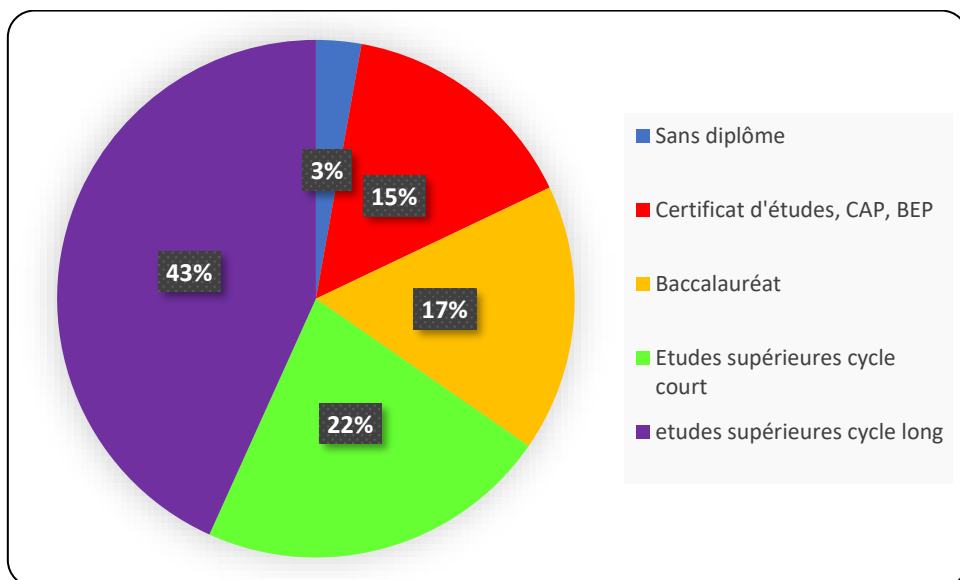
Statut des répondants



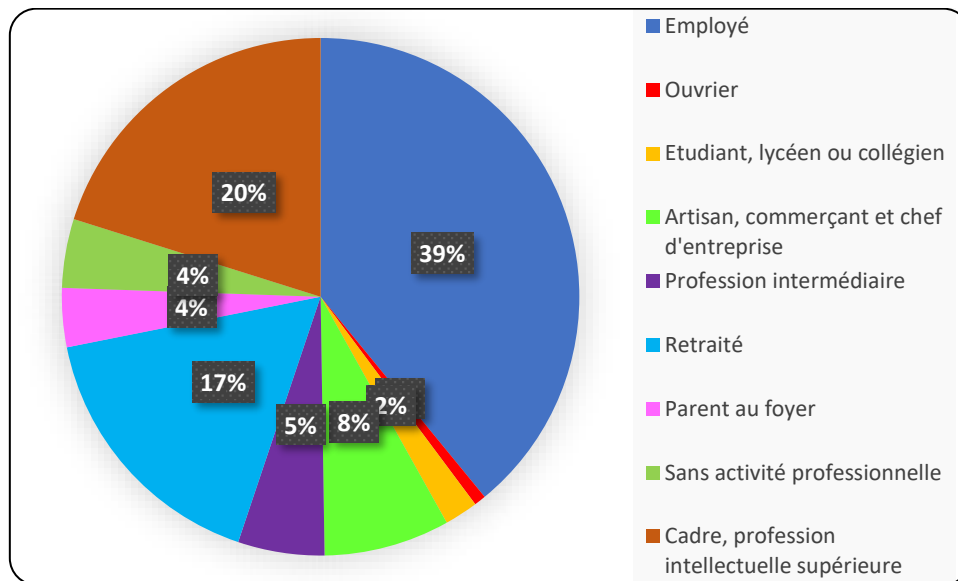
Part des enfants vivant avec les enquêtés



Niveau de formation des enquêtés



Catégorie Socio-Professionnelle des répondants



Type d'habitat des résidences des habitants

