

Enquête réalisée auprès des commerçants manosquins

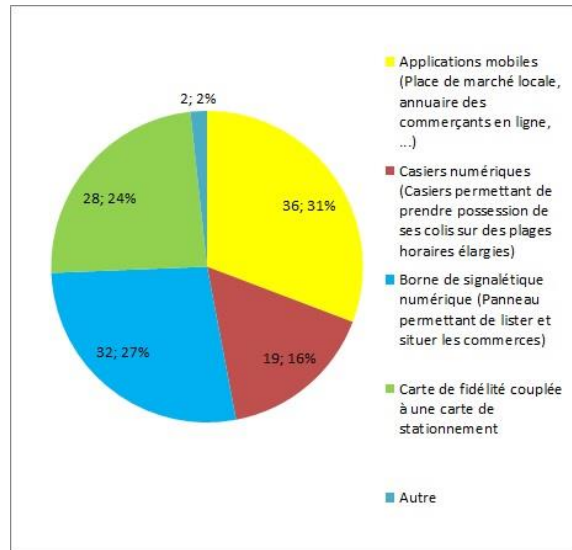
Août/Septembre 2020

I. Méthodologie

- Enquête réalisée du 17 août au 17 septembre 2020
- Envoi des questionnaires par mail aux commerçants manosquins
- 1 Secteur d'enquête : Centre-ville Manosque
- 59 questionnaires traités.
- Volet abordé :

Quels outils et services numériques pour les commerçants ?

1/ Quels sont les outils qui vous seraient utiles ?



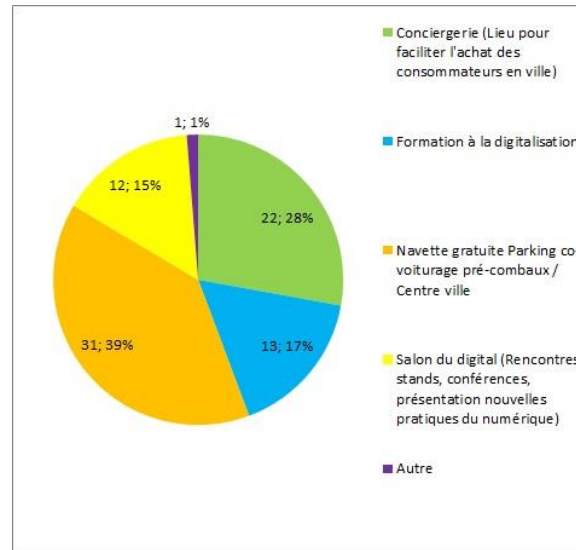
Autre

- Bingobox
- Créer des places de parking

On note une légère majorité pour les applications mobiles.

Cependant **tous les outils proposés suscitent l'intérêt des commerçants**

2/ Quels sont les services qui vous seraient utiles ?



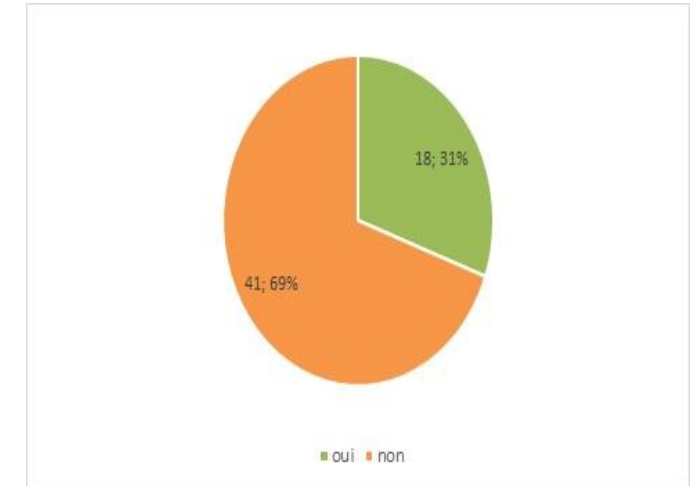
Autre

Panneaux entrées de ville signalant les différents gratuits des parkings

La **navette gratuite** entre le parking de co-voiturage et le centre-ville arrive en tête

La **conciergerie** est également un service qui intéresse fortement les commerçants

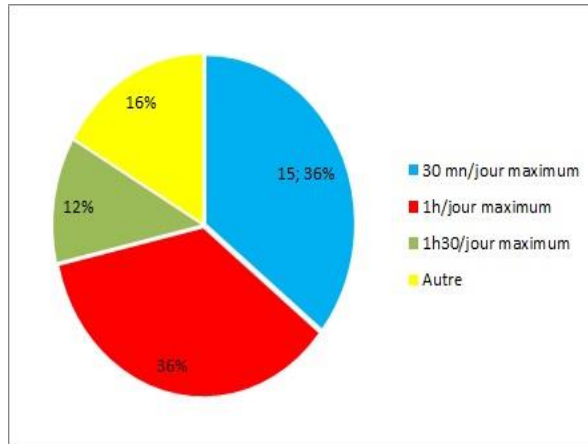
3/ Travaillez-vous déjà avec une plateforme de vente en ligne ?



Plateformes utilisées par les commerçants

- Plateforme de l'enseigne (Mon bureau, Arbelle, Maison 123, Phox, Camaïeu, Yves Rocher, halle au sommeil)
- Amazon
- Prestashop
- Uber Eat
- Killerink
- Itc
- Fredimix
- Ebay
- Vinted...
- Bookeo
- Création Personnelle Sum Up

4/ Quel temps pourriez-vous consacrer à la vente en ligne (photos des articles, mise en ligne...)



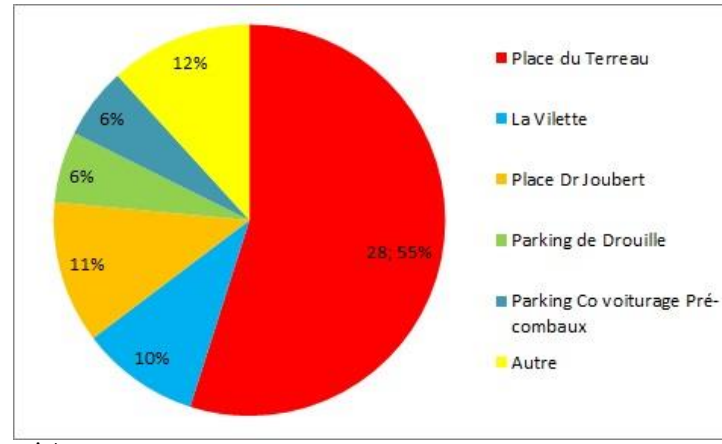
Autre

- 2h/semaine (1)
- Pas de vente en ligne

36 % des commerçants accepteraient de consacrer **1h/jour** à la vente en ligne.

15 % ne pourraient y consacrer 30 minutes quotidiennement.

5/ Quel serait, selon vous, l'emplacement idéal pour l'installation de casiers numériques ?

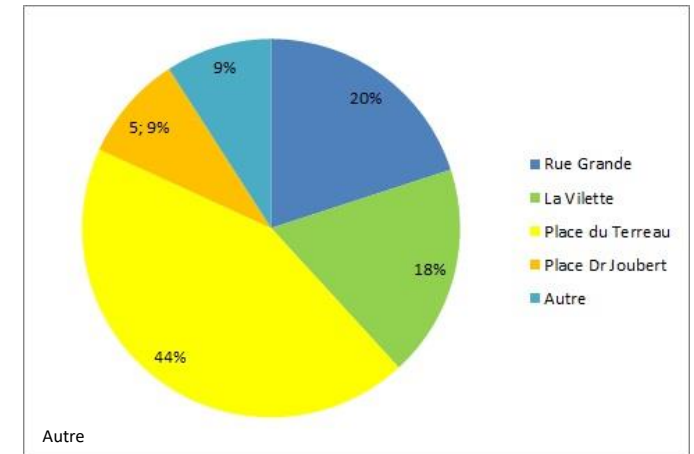


Autre

- Gare routière
- La Poste
- Il y a d'autres priorités

Les commerçants ont indiqué, très largement, la **place du Terreau** comme emplacement idéal pour l'installation de casiers numériques

6/ Quel serait le lieu idéal pour l'implantation d'une conciergerie ?

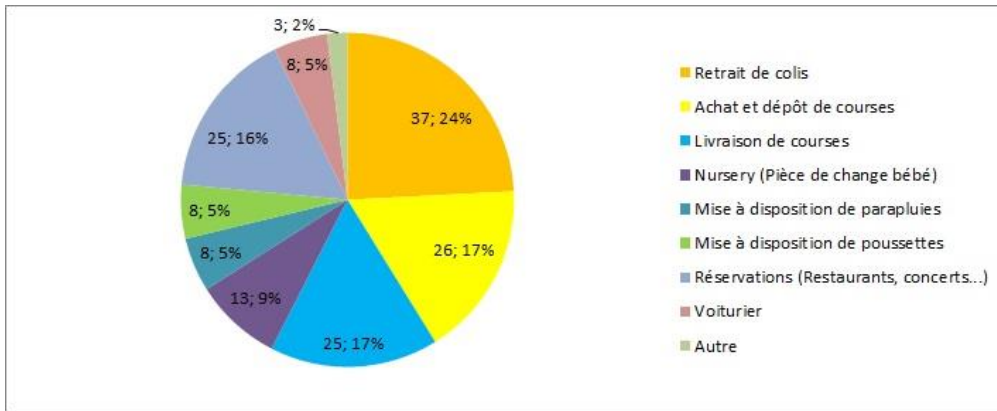


Autre

- Place des marchands
- La Poste
- Place de l'Hôtel de ville
- Avenue Jean Giono
- Cinéma

Les commerçants ont indiqué, très largement, la **place du Terreau** comme emplacement idéal pour l'implantation d'une conciergerie

7/ Quels seraient les services à mettre en place dans une conciergerie ?

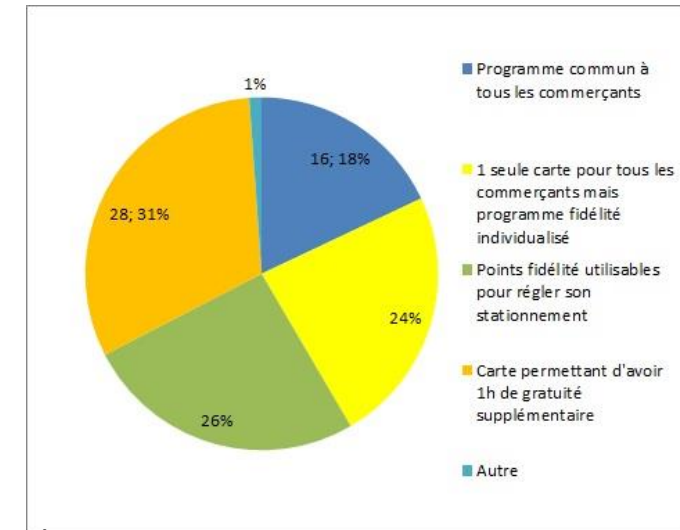


Autre

- Un bon concierge
- Un distributeur de billets
- Espace jeux enfants

Retrait de colis, achat et dépôt de courses, livraison de courses arrivent en tête des services à mettre en place dans une conciergerie

8/ Quel type de carte de fidélité souhaiteriez-vous ?

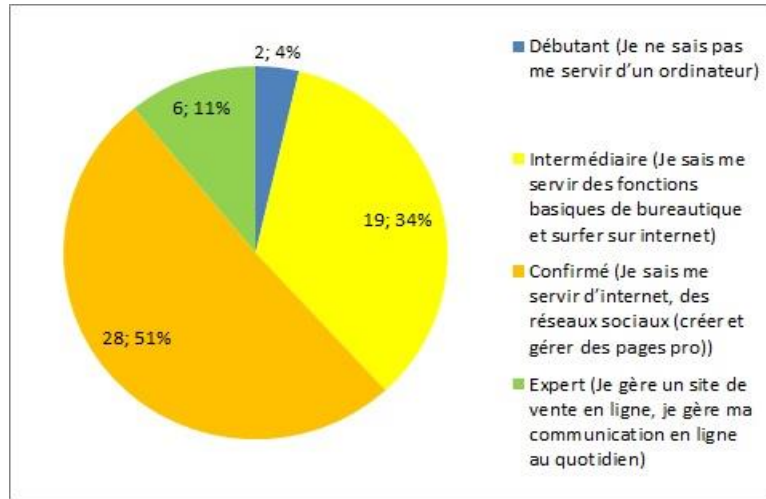


Autre

Gratuité parking pour les clients en fonction d'un montant d'achat minimum

Une répartition quasi équivalente pour tous les types de cartes de fidélité proposés

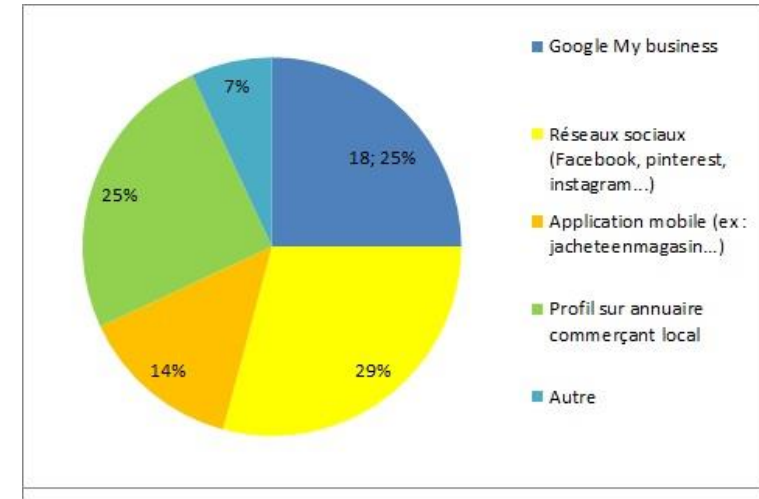
9/ Quel est votre niveau en informatique ?



La grande majorité des commerçants est à l'aise avec l'outil informatique.

On notera 20 % qui ont un niveau intermédiaire, environ 30 % se sentent « confirmés » et 6 % se qualifient d'experts.

10/ Quelles formations pourraient vous intéresser ?



Autre

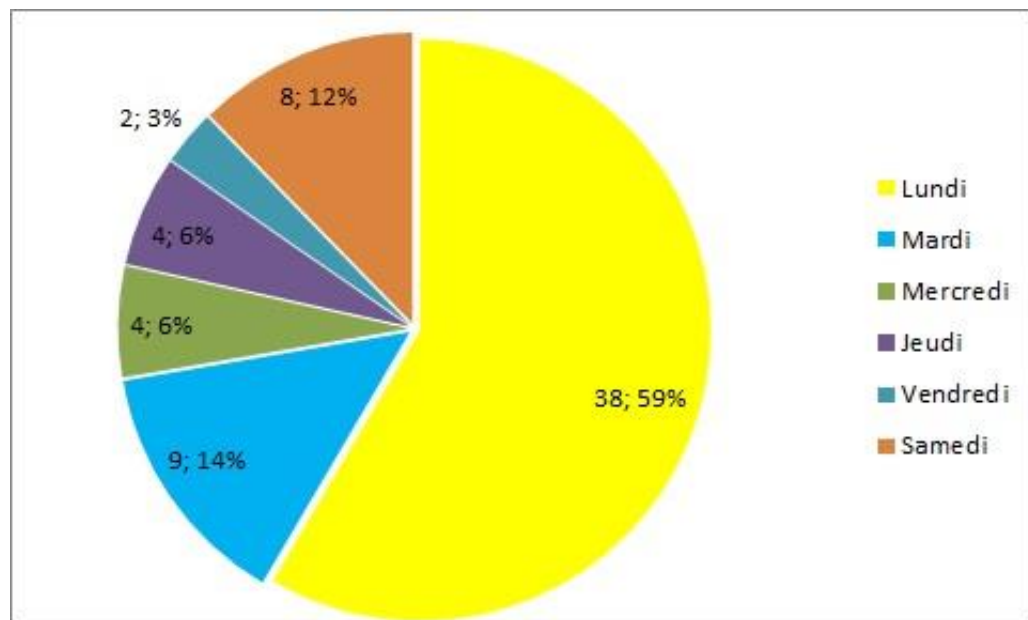
- Stratégie de communication numérique
- PrestaShop
- Site internet
- Référencement

Les formations prioritaires pour les commerçants sont :

-Réseaux sociaux

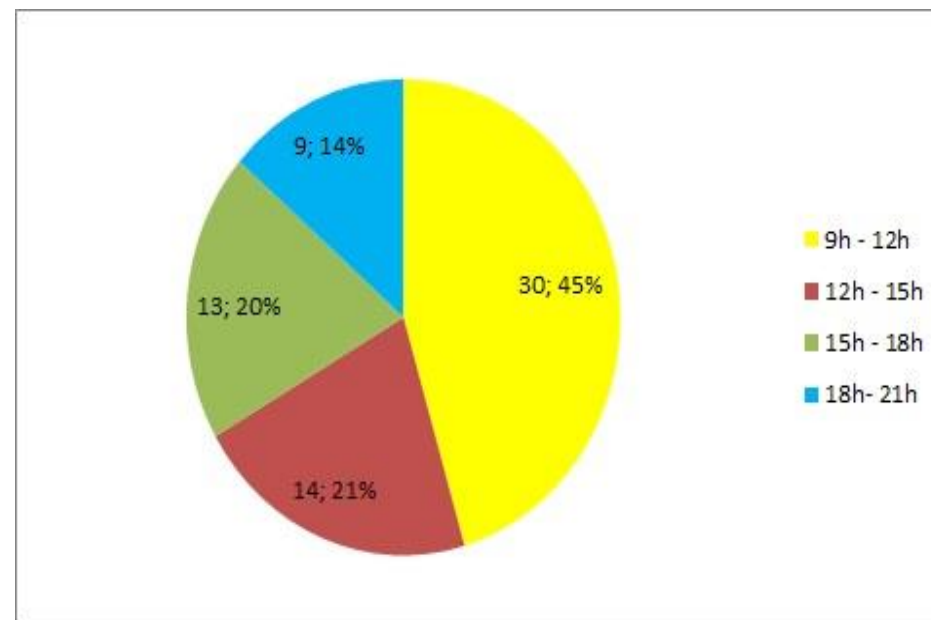
-Google My Business

11/ Quel serait le jour qui faciliterait votre participation au salon du digital à Manosque ?



Une large majorité s'est prononcée pour que le salon du digital se déroule **un lundi**, ce qui faciliterait leurs participation

12/ Quel serait le créneau horaire qui faciliterait votre participation au salon du digital à Manosque ?



La majorité des commerçants préféreraient que le salon du digital se déroule **le matin**

Merci pour votre attention